

Programma Cruciale Gesprekken training

De high impact Cruciale Gesprekken training is doorspekt met meer dan 60 originele videofragmenten van 'voor en na'-situaties. Leer de 8 cruciale vaardigheden beheersen, door middel van uitgebreide oefensessies, groepsparticipatie en zelfanalyse.

De dag wordt afgewisseld met korte pauzes en een lunch van circa 45 minuten. De tijden worden in overleg met de trainer vastgesteld.

Dag 1:

9.00 - 11.00 uur (incl. 15 min. break) Les 1: Loskomen	<ul style="list-style-type: none"> • Herken de gesprekken die u ervan weerhouden uw doel te bereiken. • Vermijd vlucht- en vechtgedrag tijdens een cruciaal gesprek. • Deel feiten, ideeën, gevoelens en meningen op een open en eerlijke manier.
11.00 - 12.30 uur Les 2: Start vanuit uw hart	<ul style="list-style-type: none"> • Herken uw stijl onder stress. • Focus up wat u echt wilt en blijf in dialoog. • Krijg inzicht in hoe intenties veranderen als het gesprek cruciaal wordt.
12.30 - 13.15 uur	Lunch
13.15 - 14.45 uur Les 3: Mijn verhalen beheersen	<ul style="list-style-type: none"> • Blijf in dialoog wanneer u boos of bang bent, of wanneer u zich gekwetst voelt. 'Denk' uw weg vrij naar de bron van negatieve emoties. • Ontdek uw verhalen: hoe rechtvaardigt u uw gedrag? • Maak een einde aan slachtoffer-, schurken- en hulpeloze verhalen.
14.45 - 17.00 uur (incl. 15 min. break) Les 4: BRENG uw route in beeld	<ul style="list-style-type: none"> • Spreek met overredingskracht, zonder stekeligheid. • Breng uw mening, zelfs als er sprake is van potentieel bedreigende boodschappen. • Deel uw uitgesproken meningen en leer tegelijkertijd tegengestelde meningen te respecteren. • Geef uw mening en creëer een veilige omgeving waarin anderen dat ook durven doen.
einde eerste dag	

Dag 2

9.00 - 10.30 uur Les 5: Leer te kijken	<ul style="list-style-type: none"> • Herken de waarschuwingssignalen die erop wijzen dat de veiligheid op het spel staat. • Leer verschillende vormen van vluchten of vechten herkennen. • Kom los van het gesprek, herstel de veiligheid en ga terug naar de dialoog.
10.30 - 12.30 uur (incl. 15 min. break) Les 6: Maak het veilig – deel I	<ul style="list-style-type: none"> • Spreek zonder te vluchten of te vechten. • Maak vrijwel alles bespreekbaar — zonder te vechten of vluchten. • Gebruik specifieke vaardigheden om ervoor te zorgen dat iedereen informatie met elkaar blijft uitwisselen.
12.30 - 13.15 uur	Lunch
13.15 - 14.30 uur Les 7: Maak het veilig – deel II	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor een gezamenlijk doel en wederzijds respect en houd dit in stand. • Herken situaties waarin de belangen tegengesteld zijn.

14.30 - 16.00 uur (incl. 15 min. break) Les 8: Verken de route van de ander	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik verkennende vaardigheden zodat anderen zich veilig voelen om zich te uiten. • Voorkom vecht- en vluchtgedrag bij anderen. • Moedig anderen aan kwesties te bespreken waar ze niet over durven beginnen. • Dring op veilige wijze door tot de betekenis achter de emoties van anderen.
16.00 - 17.00 uur Les 9: Actie en resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Combineer de beginselen en vaardigheden van Cruciale Gesprekken. • Maak de overgang van een gezonde dialoog naar actie en resultaat en bepaal 'Wie-Wat-Wanneer' en controleer dit.
einde training	

Cruciale Gesprekken Trainersopleiding

Maak gebruik van de Cruciale Gesprekken Trainersopleiding om in staat te zijn zelf een intern trainingstraject van het hoogste niveau aan te bieden. Wij zijn voorstanders van interne trainingen als de meest effectieve aanpak om medewerkers te helpen nieuwe vaardigheden te verwerven en behouden.

Als uw team of organisatie worstelt met het effectief aanpakken van lastige onderwerpen, gebrekkelijk communiceert, of niet in staat is samen krachtig te handelen, dan is Cruciale Gesprekken de juiste stap voor u.

Materiaal voor deelnemers

- Cruciale Gesprekken Toolkit (trainingswerkboek)
- Cruciale Gesprekken programma overzicht
- Model- en kernkaarten
- Een exemplaar van *Crucial Conversations, vaardigheden voor gesprekken die er écht toe doen*
- De cd-set met het audioprogramma bij het boek (set van 6 cd's ter ondersteuning van de gesprekstechnieken)
- Certificaat dat u de training hebt voltooid
- Een abonnement op Engelstalige Crucial Skills-nieuwsbrief, een wekelijkse e-mail service, aanmelden via www.VitalSmarts.com.
- Een vervolgtraject bestaande uit verschillende online hulpmiddelen (een hulpblad om gesprekken voor te bereiden, een oefenschema, tips voor cruciale gesprekken tijdens vergaderingen etc..)
- Toegang tot onze volledige reeks boeken, bijbehorende audioprogramma's en webseminars op www.crucialskills.com (Engelstalig).